

REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ

**Office de Tourisme et des Congrès de
Saint-Raphaël**



« Registre Public d'Accessibilité »

Lieu de consultation : accueil de l'Office de Tourisme et des Congrès

Et en ligne :

99, quai Albert 1^{er} – 83700 SAINT-RAPHAËL

Personne référente accessibilité : Amel MADMOUNE (Service Accueil)

a.madmoune@saint-raphael.com

04 94 19 52 52



« Le monde serait plus pauvre et la vie plus monotone si nous étions tous pareils »

Neil MILLIKEN

1 – Présentation de l'établissement

Qui sommes-nous, quel est notre rôle ?

Office de Tourisme et des Congrès de Saint-Raphaël, nous sommes là pour vous aider à préparer votre séjour, à vous guider une fois sur place et à vous proposer une sélection de loisirs pour agrémenter vos vacances.

Vous pouvez venir nous voir, nous appeler ou encore nous écrire.

Nous sommes situés au 99, quai Albert 1^{er} – 83700 Saint-Raphaël

Pour nous joindre :

Par téléphone au 04.94.19.52.52 ou par mail à information@saint-raphael.com

Nous sommes ouverts toute l'année, du lundi au samedi. Tous les jours en Juillet et Août.

Depuis septembre 2026, nous sommes labellisés « Tourisme et Handicap » pour les 4 familles : moteur, visuel, auditif et mental.



2- L'accès au bâtiment

Pour stationner, 2 places de parkings dédiées PMR se trouvent à 150m (rue Amiral Baux) et 110m (rue Pierre Aublé) de l'entrée de l'Office de Tourisme.



Présence également du parking sécurisé Bonaparte, situé à 100m de l'Office de Tourisme.

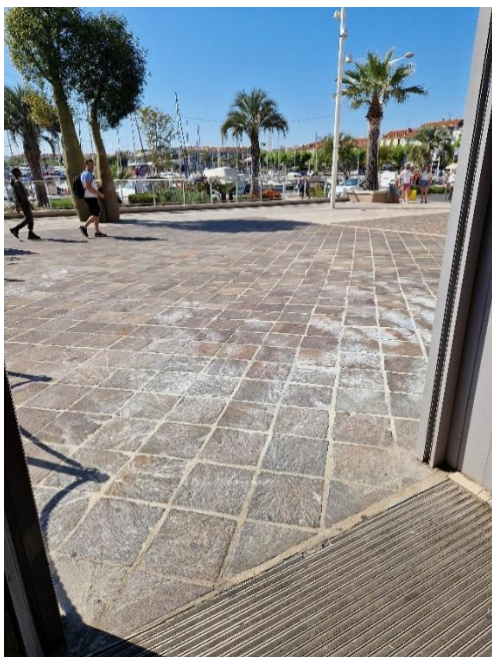
Il dispose d'un total de 17 places PMR.

Ouvert 7jrs/7, 24h/24

Adresse : Quai Albert 1^{er} – 83700 Saint-Raphaël



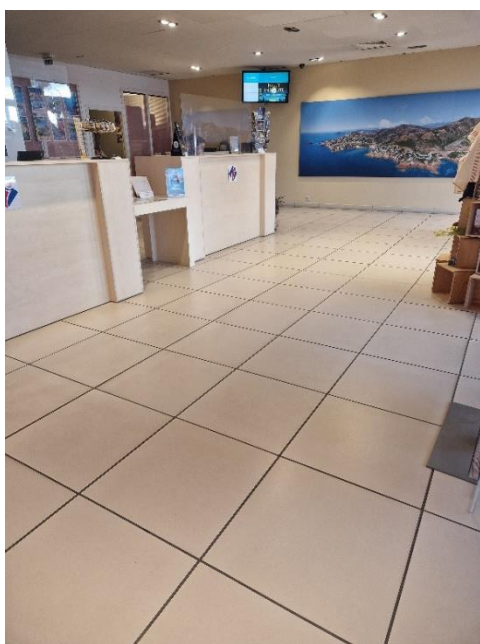
3- L'accès aux locaux



- De plain-pied
- Passage utile d'1m60

4- L'espace accueil

- Cheminement intérieur sans obstacle et large (+d'1m50)
- Comptoir surbaissé adapté à l'accueil PMR
- Documentation à hauteur réglementaire



5- Matériel disponible et dispositifs mis en place pour l'accueil du public en situation de handicap :

Handicap moteur :



- Guide Accessibilité disponible en version papier ou en téléchargement
- Aménagement de l'espace accueil afin de rendre accessible la documentation touristique
- Bureau d'accueil adapté

Handicap visuel :



- Présence d'une balise sonore à l'entrée du bâtiment
- Fléchage au sol contrasté d'aide au repérage
- Guide touristique en braille / gros caractères disponible sur demande

Handicap auditif :



- Présence d'une boucle magnétique pour aide à l'audition
- Ardoise pour aide à la communication par écrit

Handicap mental :



- Guide en Facile à Lire et à Comprendre disponible sur demande, et en téléchargement.
- Personnel sensibilisé

6- Formation et sensibilisation

Formation reçue par la personne référente « handicap » intitulée « Savoir Accueillir le Public en situation de handicap ».

Cette personne est en charge de la sensibilisation à l'ensemble du personnel permanent, saisonnier et stagiaire.