

REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ

Office de Tourisme d'Agay



« Registre Public d'Accessibilité »

Lieu de consultation : accueil de l'Office de Tourisme – Bureau d'Agay

Place Charles Giannetti – 83530 AGAY

Et en ligne :

Personne référente accessibilité : Amel MADMOUNE (Service Accueil)

a.madmoune@saint-rafael.com

04 94 82 01 85



« Le monde serait plus pauvre et la vie plus monotone si nous étions tous pareils »

Neil MILLIKEN

1 – Présentation de l'établissement

Qui sommes-nous, quel est notre rôle ?

Office de Tourisme d'Agay, nous sommes là pour vous aider à préparer votre séjour, à vous guider une fois sur place et à vous proposer une sélection de loisirs pour agrémenter vos vacances.

Vous pouvez venir nous voir, nous appeler ou encore nous écrire.

Nous sommes situés Place Charles Giannetti – 83530 AGAY

Pour nous joindre :

Par téléphone au 04.94.82.01.85 ou par mail à info@agay.fr

Nos horaires d'ouverture varient en fonction des saisons.

Nous sommes ouverts 7jrs/7 en Juillet et Août.

2- L'accès au bâtiment

Adresse : Place Charles Giannetti – 83530 AGAY

Pour stationner :

Présence d'un parking public, situé en face de l'établissement, disposant d'1 place PMR.



3- L'accès aux locaux



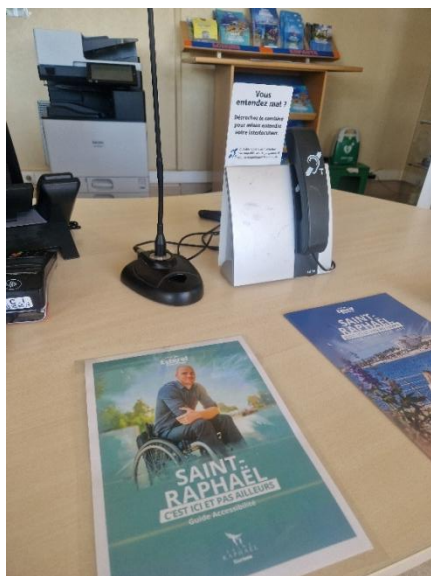
- Cheminement menant à l'entrée du bâtiment de plain-pied
- Passage utile d'1m40
- Porte battante nécessitant l'assistance d'un accompagnant, ou du conseiller en séjour sur place.

4- L'espace accueil



- Cheminement intérieur sans obstacle et large (+d'1m50)
- Comptoir surbaissé adapté à l'accueil PMR
- Documentation à hauteur réglementaire

5- Matériel disponible et dispositifs mis en place pour l'accueil du public en situation de handicap :



Handicap moteur :



- Guide Accessibilité disponible en version papier ou en téléchargement
- Aménagement de l'espace accueil afin de rendre accessible la documentation touristique
- Bureau d'accueil adapté

Handicap visuel :



- Présence d'une balise sonore à l'entrée du bâtiment
- Documents en gros caractères disponible sur demande

Handicap auditif :



- Présence d'une boucle magnétique pour aide à l'audition
- Ardoise pour aide à la communication par écrit

Handicap mental :



- Guide en Facile à Lire et à Comprendre disponible sur demande, et en téléchargement sur notre site
- Personnel sensibilisé

6- Formation et sensibilisation

Formation reçue par la personne référente « handicap » intitulée « Savoir Accueillir le Public en situation de handicap ».

Cette personne est en charge de la sensibilisation à l'ensemble du personnel permanent, saisonnier et stagiaire.